



O **Tribunal de Contas Europeu**, com vista a avaliar a compreensão que os cidadãos têm dos seus direitos enquanto passageiros, lançou um inquérito sobre os **direitos dos passageiros na UE** para recolher informação sobre as suas experiências.

Os auditores estão atualmente a verificar se os direitos dos passageiros da UE estão efetivamente protegidos e implementados e se a Comissão Europeia controla corretamente a implementação desses direitos nos Estados Membros e dá resposta aos problemas colocados pelos passageiros.

Os resultados do inquérito contribuirão para a elaboração pelo **Tribunal de Contas Europeu** de recomendações sobre a melhor forma de regular e garantir os direitos dos passageiros.

Além do inquérito, o **Tribunal de Contas Europeu** está também a recolher opiniões das autoridades nacionais responsáveis pela aplicação dos direitos dos passageiros, como as companhias aéreas, empresas ferroviárias, de transporte coletivo de pessoas e barcos.

O relatório de auditoria deverá ser publicado no segundo semestre de 2018.

Para mais informações sobre este tema, poderá consultar o [relatório sobre direitos dos passageiros na União Europeia](#)

publicado pelo

**Tribunal de Contas Europeu**

e baseado num trabalho preparatório realizado antes do início deste inquérito.

O **Centro Europeu do Consumidor** gostaria que partilhasse os seus conhecimentos e experiências preenchendo o inquérito [aqui](#).