



Com o objetivo de, no final da ação de formação, os participantes saberem agir de maneira assertiva contribuindo para um relacionamento eficiente e eficaz com os seus clientes internos e externos criando vínculos profissionais produtivos, duradouros e de alta performance, o NERA irá realizar, nas suas instalações, nos dias **24 de fevereiro e 2, 16 e 23 de março de 2016**, entre as **14h00 e as 17h00**, a ação de formação:

### **Comunicação Assertiva no ambiente de trabalho.**

Destinada a todos os profissionais que pretendam melhorar sua comunicação e torná-la mais eficaz, esta ação de formação terá uma duração de 12 horas e será ministrada pela Formadora Dra. Sílvia Bárrios.

Os interessados nesta ação de formação deverão fazer chegar ao **NERA**, a respetiva **Ficha de Pré-Inscrição**, que se encontra no link abaixo:

[Ficha de Pré-Inscrição.pdf](#)

ou então inscreva-se [aqui](#) .

Para mais informações, consulte o **Gabinete de Formação do NERA**, através dos seguintes contactos:

Tel.: 289 415 151

E-mail: [gfo@nera.pt](mailto:gfo@nera.pt)