



Com o objetivo de desenvolver competências técnico-comportamentais que permitam ao profissional, ultrapassar barreiras, prevenir e dar resposta a situações de objeção ou de reclamação, fomentar o espírito de autoanálise contínuo das práticas profissionais com vista ao aperfeiçoamento progressivo do desempenho e reconhecer a importância da função atendimento e do profissional que a exerce para a melhoria da qualidade dos serviços e da imagem das organizações, o **NERA** irá realizar, nas suas instalações, nos **dias 18 e 25 de setembro e 2, 9 e 16 de outubro**

a ação de formação:

Atendimento de Excelência

Destinada a pessoas que exerçam, ou que esperem vir a exercer atividades profissionais que careçam de competências exigentes ao nível da venda e persuasão esta ação de formação terá uma **duração de 15 horas** e será ministrada pelo Formador Humberto Viegas.

Os interessados nesta ação de formação deverão fazer chegar ao **NERA**, a respetiva **Ficha de**

Pré-Inscrição

, que se encontra no link abaixo:

[Ficha de Pré-Inscrição.pdf](#)

ou então inscreva-se [aqui](#) .

Para mais informações, consulte o **Gabinete de Formação do NERA**, através dos seguintes contactos:

Tel.: 289 415 151

E-mail: gfo@nera.pt